



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель генерального директора
Гродненского РУП «Фармация»

Т.А.Зарецкая
2023г

Техническое задание на закупку

1. Предмет закупки:

Автоматизированная электронно-вычислительная система регулирования очереди для аптеки №212, г. Гродно, ул.Огинского,15.

Конфигурация закупаемого оборудования:

➤ **Количество табло вызова посетителей:** 3 места – по количеству касс.

➤ **Регистрация и выдача талонов:** Устройство регистрации и выдачи талонов (терминал) должно быть отдельно стоящим (напольного исполнения), на подставке, высотой не менее 1250 мм глубиной не менее 350 мм, шириной не более 670 мм. Материал корпуса сталь или алюминий. Стекло: антивандальное, толщиной не менее 4мм. Окраска в корпоративные цвета согласно брендбуку Гродненского РУП «Фармация». Должно быть оборудовано встроенным сенсорным экраном с портретной ориентацией, диагональю не менее 21”, разрешение экрана должно поддерживать не менее 1920x1080 пикселей (FullHD) . Иметь встроенный сервер электронной очереди на базе лицензионной операционной системы семейства Windows. Принтер для чеков с кириллицей термографический, с датчиками контроля окончания бумаги, наличие механизма, исключающего замятие бумаги при подаче чека клиенту из печатающего устройства, термопринтер с шириной талона 80 мм, возможность обслуживания принтера через отдельный отсек для принтера, принтер с автообрезчиком. Наличие встроенной системы бесперебойного электропитания системы, работающей на системном уровне с программным обеспечением. Система должна автоматически отключаться и включаться по расписанию. Автоматическое восстановление состояния системы в случае перебоев с электроснабжением. Минимальные системные требования: Intel Core не ниже i3, не менее 8GB DDR4, SSD с интерфейсом SATA 3, объёмом не менее 250GB.

➤ **Информирование посетителей о движении очереди:** Информация для посетителей о движении очереди и о порядке обслуживания рецептами должна выводиться на ЖК телевизоре на кронштейне с диагональю не менее 42 ” одновременно с мультимедийной информацией развлекательно-информационного и рекламного характера. Система

должна обеспечивать возможность дополнительного подключения не менее 2 (двух) дополнительных информационных табло, работающих параллельно. Информационные табло должны поставляться в комплекте с креплением и набором необходимых для подключения проводов.

➤ **Вызов посетителя рецептаром:** Информация о вызываемом к окну для обслуживания клиенте должна отображаться на табло рабочего места кассира, располагаемом над окном кассы. Табло крепится с помощью мебельной трубы, выполнено в корпусе из анодированного алюминия (стали) и имеет красную индикацию с высотой символов не менее 100 мм. Интерфейс подключения - Ethernet. Не менее 4х знаков. Система должна быть рассчитана на обслуживание до 5 (пяти) очередей одновременно. Программные пульта вызова посетителей должны обеспечивать реализацию всех функций системы, а именно: вызов следующего; вызов по номеру (вне очереди); отложенный вызов; повторный вызов; возможность «ручной» регистрации клиента; передача в очередь с наивысшим приоритетом (при наличии соответствующих прав); возможность установки паузы в обслуживании;

➤ **Оперативное управление состоянием очереди посетителей:** Рецептар системы должен иметь возможность перенаправления посетителя к другому рецептару без потери номера очереди и предоставление первенства определенным категориям посетителей. Система должна позволять в любой момент времени получать руководством как локально, так и удалённо полный набор статистической информации и отчетов (за период не менее 95 дней) о количестве обслуженных клиентов, ожидающих в очереди, загруженности работников и иметь возможность оперативной оптимизации нагрузки на рабочие места в режиме реального времени.

➤ **Звуковое сопровождение вызова посетителей:** Вызов посетителя к рецептару должен сопровождаться голосовым сообщением с автоматическим произношением номера очереди и номера оператора.

➤ **Соединение узлов сети:** Сетевой коммутатор с необходимым количеством портов выполняющий связь всей системы в целом и возможностью подключения к ЛВС рабочих мест рецептаров.

➤ **Дополнительные требования:** Части системы должны взаимодействовать с использованием локально-вычислительной сети управления по протоколу TCP/IP. Система и программные пульта должны запускаться на операционных системах Windows 10. Система должна быть простой в эксплуатации и иметь возможность настройки без помощи технического персонала фирмы-производителя, в том числе оперативного перепрограммирования основных функций терминала. Обязательно наличие в системе защиты от несанкционированного доступа к клиентской и серверной частям системы посредством установки паролей.

В системе должна быть предусмотрена возможность составления статистических характеристик (отчетов) обслуживания клиентов, отображаемых в виде таблиц, графиков, диаграмм по:

- ✓ дате;
- ✓ списку билетов;
- ✓ распределению клиентов по очередям;
- ✓ распределению клиентов по операциям;
- ✓ распределению обслуженных билетов по рабочим местам;
- ✓ распределению нагрузки по времени;
- ✓ среднему времени обслуживания клиента на рабочем месте;
- ✓ среднему времени ожидания в очереди.

Выбор операций для закрепления за каждым оператором.

- Возможность установки различных приоритетов обслуживания для каждой из очередей с функцией ручного и автоматического регулирования логики обслуживания по времени рабочего дня и дням недели.
- Возможность перевода клиента по одному талону из одной очереди в другую.
- Возможность дальнейшего наращивания или уменьшения количества составных элементов системы.
- Возможность доработки системы по требованиям и замечаниям заказчика.
- Возможность одновременного вывода на ЖК панели в разных частях экрана информации о движении очереди (аналогично главному табло) и рекламных и информационных видеоклипов, а также видеофильмов.
- Возможность оптимизации нагрузки на кассовые окна в режиме реального времени.
- Возможность произвольного конфигурирования идентификационного талона. Предоставление любой информации (в том числе и рекламной) на идентификационном талоне.
- Возможность выбора языка обслуживания.
- Отображение приветственного сообщения или логотипа обслуживающей организации на мониторе регистратора.
- Возможность перенастройки параметров системы сотрудниками Гродненского РУП «Фармация» без помощи технического персонала фирмы-производителя, в том числе оперативного.
- Программное обеспечение системы на русском языке.
- Информация о наличии и содержании драгметаллов.
- Информация об энергопотреблении.

- Предоставление документации по конфигурированию и настройке системы очереди, логики очереди
- Обучение администратора электронной очереди.

2.Гарантийный срок - не менее 36 месяцев. Реагирование на неисправность в течение гарантийного срока в течение 24 часов, устранение неисправности в течение 48 часов.

3.Ориентировочные сроки поставки: ноябрь 2023 года.

4.Условия и сроки оплаты: Отсрочка платежа – не менее 30 банковских дней с момента поставки. Датой поставки товара считается дата подписания ТТН и акта сдачи - приемки выполненных работ.

5. Место и сроки поставки товара: поставка транспортом Поставщика по месту нахождения структурного подразделения: аптека №212, г. Гродно, ул.Огинского,15, в течение 10 календарных дней с момента подписания договора поставки.

6.Источник финансирования закупки: собственные средства Гродненского РУП "Фармация".

7.Ориентировочная стоимость закупки: 11062,80 (одиннадцать тысяч шестьдесят два рубля восемьдесят копеек).

8. Критерии для выбора наилучшего предложения и поставщика (подрядчика, исполнителя) наименьшая стоимость при полном соответствии заданию на закупку.

9. Контактное лицо для разъяснения технических, конструктивных параметров закупаемых товаров (работ, услуг) – Крипа Наталья Викторовна - тел.8(0152)731052, 8(029)20848572.

10. Код ОКРБ 007-2012 -26.51.70.910.

11. Валюта, в которой должна быть выражена цена предложения: белорусские рубли.

Электронная почта: oit@farmacia.by.

12. Иные сведения:

Одновременно с товаром должны быть поставлены:

- свидетельства о регистрации организации;
- документ, содержащий информацию о наличии драгметаллов;
- документ, содержащий информацию об энергопотреблении;
- документ, содержащий информацию об отсутствии задолженности по платежам в бюджет;
- письменное подтверждение наличия собственного авторизованного сервисного центра по обслуживанию, либо документы (соглашение, договор и др.) с организацией, осуществляющей сервисное обслуживание;
- товар должен быть промаркирован в соответствии с требованиями технических регламентов Таможенного Союза (знаком «ЕАС») и подтверждаться декларацией о соответствии или сертификатом соответствия, сопровождаться эксплуатационной документацией на

русском языке. В случае непредставления декларации о соответствии или сертификата соответствия товара участник письменно гарантирует представить указанные документы на момент поставки товара.

- копии сертификатов соответствия;
- документы, подтверждающие законность ввоза товара на таможенную территорию Республики Беларусь.

В случае, если участник является производителем товара или его сбытовой организацией (официальным торговым представителем), такой участник предоставляет документы, подтверждающие его статус.

Документами, подтверждающими статус сбытовой организации (официального торгового представителя) могут быть договор поставки (контракт), или дистрибьюторское (дилерское) соглашение, или договор поручения, заключенный с производителем предлагаемого на процедуру закупки товара, и подтверждающий полномочия участника на реализацию товаров в стране Заказчика.

Документы, подтверждающие полномочия участника в том, что он является официальным торговым представителем изготовителя товара, должны быть выданы непосредственно изготовителем товара.

Техническое задание составил:
Начальник ОИТ



Н.В.Крипа

СОГЛАСОВАНО:
Главный бухгалтер
___ .10.2023



Т.П.Пиллюцкая

Юрисконсульт юридической группы
18 .10.2023



И.И.Халько